

## ПРАВИЛА

### Посещения банного комплекса в ООО «Яротель центр» YARHOTEL CENTRE

*Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», с «Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации» и регулируют отношения между потребителем – гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, и исполнителем ООО «Яротель Центр» (YARHOTEL CENTRE), оказывающей потребителю услуги.*

#### УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

1. Бронирование банного комплекса в ООО «Яротель Центр» (YARHOTEL CENTRE) осуществляется через службу сервиса или через службу продаж на интересующую Гостя дату и время, а также оплатив услугу посещения банного комплекса в соответствии с прейскурантом на ресепшн заранее или непосредственно перед началом сеанса.
2. В случае если Гостю потребуется продление сеанса, то ему необходимо уточнить о такой возможности у сотрудников ресепшн и оплатить продление в соответствии с прейскурантом.

#### УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Гость оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования в соответствии с прейскурантом на возмещение ущерба за повреждение и утерянное имущество через кассу гостиницы, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.
2. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса Гость обязан незамедлительно сообщить об этом портье, либо сотрудникам службы гостиничного хозяйства или технической службы.
3. Гость обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях банного комплекса. Посетителям рекомендовано находиться в зоне банного комплекса в специальной обуви с противоскользящим покрытием для соблюдения требований собственной гигиены и безопасности.
4. Посетитель большого банного комплекса перед использованием бассейном должен тщательно принять душ с применением средств гигиены.
5. Администрация ООО «Яротель Центр» (YARHOTEL CENTRE) не несет ответственности за личные вещи Гостей (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения банного комплекса.
6. Гость обязан покинуть банный комплекс после окончания оплаченного сеанса.
7. Дети до 18 лет должны находиться на территории банного комплекса только в сопровождении взрослых. Все Гости при пользовании банным комплексом несут ответственность за себя и своих детей.
8. **Запрещается: Полив воды на печку, штраф в размере 3000 руб.**

- посещение сауны для Гостей с противопоказаниями по состоянию здоровья: заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения и пр.
- прыгать в бассейн с бортика, нырять с бортиков чаши бассейна;
- использовать веники в сауне;
- использовать кремы, скрабы, масла;
- использовать стеклянную тару во избежание порезов;
- лить воду, масляные и другие вещества на электрический тэн;
- распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека;
- курить в помещениях банного комплекса, употреблять наркотические и токсичные вещества;
- входить в служебные и технические помещения банного комплекса;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование банного комплекса.

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА

1. Недобросовестным и нарушающим правила посещения банного комплекса Гостям Администрация вправе отказать в последующих посещениях без объяснения причины отказа. При нарушении правил посещения банного комплекса, а также вынужденном удалении посетителя, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
2. В случае ненадлежащего поведения Гостя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении банного или гостиничного комплекса, портье в праве вызвать отряд полиции.
3. Оплатив услугу, Гость подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний для нахождения в сауне, а также дает согласие на соблюдение правил посещения банного комплекса и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

**Дата и время аренды:** \_\_\_\_\_

**Контактный телефон:** \_\_\_\_\_

**С Правилами посещения банного комплекса в ООО «Яротель Центр» (YARHOTEL CENTRE) ознакомлен(а):**

---